

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Logística e Ingeniería de Servicios, S.L. (en adelante LIS) tiene como objetivo principal proporcionar a sus clientes un servicio de confianza, cumpliendo sus requisitos, así como, proporcionando una fiabilidad de respuesta que satisfaga sus expectativas y plazos acordados, minimizando los posibles impactos en el Medio Ambiente.

El objetivo de esta Política de Calidad y Medio Ambiente es la consolidación de esta realidad, mejorando continuamente el desempeño, reforzando la confianza de nuestros clientes e implantando medidas para la prevención de los posibles impactos ambientales. LIS incide en la Calidad del servicio para aumentar la satisfacción de nuestros clientes. A su vez, proporcionamos los medios y medidas necesarias para velar por la igualdad de oportunidades y en contra de la violencia de género.

Nuestra manera de trabajar implica conocer quién es nuestro cliente, cuáles son sus expectativas y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios aplicables en todas las áreas que afecten a la organización.

La Dirección se compromete a establecer, implantar y mantener actualizada una Política de Calidad y Medio Ambiente, que apoye a la dirección estratégica mediante un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

De acuerdo con esta Política y teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades detectados tras el análisis del contexto de la organización, establecemos unos Objetivos de Calidad y Medio Ambiente a todos los niveles. El Sistema de Gestión se encuentra sustentado en las siguientes premisas:

- Crecer como empresa siendo sensibles a los cambios del mercado para poder adaptarnos a ellos.
- Promover la eficiencia energética y la correcta gestión de los residuos.
- Cumplir los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- Protección del medio ambiente, estableciendo medidas de prevención de la contaminación.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes y dar valor a sus aportaciones, estudiando su viabilidad en un marco de escucha activa.
- Mejora continua de la organización y de la gestión ambiental para la mejora del desempeño.
- Proporcionar la formación y motivación apropiada a nuestro personal, incentivando el desarrollo de buenas prácticas ambientales.
- Rechazar toda forma de discriminación con el compromiso de garantizar y promover la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades.
- Impulsar el desarrollo tecnológico de nuestra compañía para incrementar la eficiencia de los procesos y la transformación digital.

La Dirección revisa periódicamente el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del Sistema, los servicios y los procesos y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el Sistema de Gestión, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente e Igualdad de Género.

La Dirección reconoce que para el cumplimiento de los objetivos y requerimientos del Sistema de Gestión es esencial la plena participación de todos los trabajadores de la empresa y el compromiso total con los objetivos generales de la organización, así como el respeto al medio ambiente. Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política.

Fecha: 13/06/2020

Antonio Núñez - Director de Outsourcing

